

La ROBUSTELLI SRL. opera in un mercato altamente competitivo: la permanenza ed il successo in questo mercato necessitano una costante soddisfazione delle esigenze dei clienti.

Gli obiettivi individuati dalla Direzione Generale della ROBUSTELLI SRL. affinché i prodotti e servizi offerti, soddisfino le esigenze del Cliente, sono i seguenti:

- a) Il prodotto deve essere appropriato all'uso che il cliente intende farne; è fondamentale pertanto che nella fase commerciale di offerta venga verificata la fattibilità del pezzo richiesto.
- b) Nella fase produttiva, è necessario porre la massima attenzione affinché il pezzo corrisponda alle esigenze indicate dal cliente, in rapporto alla funzionalità, sicurezza, necessità estetiche e compatibilità con l'ambiente.
- c) Nella fase dell'imbballaggio e della consegna delle spedizioni, è necessario prestare la massima cura, affinché il pezzo non risulti deformato o danneggiato.
- d) Il prodotto deve giungere al cliente nei tempi concordati, nel luogo stabilito, in perfetto stato.
- e) Il prezzo deve essere competitivo e congruente ai prezzi di mercato.
- f) Il cliente deve essere soddisfatto del prodotto e/o servizio offerto e deve essere consapevole della sua soddisfazione (customer satisfaction)

La politica della Qualità della ROBUSTELLI SRL. si sviluppa, di conseguenza, lungo tre linee direttrici:

- a) Attenta ed efficiente pianificazione aziendale, finalizzata a soddisfare tempi di consegna rispondenti alle esigenze del cliente: ciò comporta tempestività negli approvvigionamenti e programmazione efficace ed efficiente.
- b) Qualità del prodotto: ciò comporta una particolare attenzione a ridurre gli scarti fin dall'inizio del processo lavorativo, con una chiara documentazione ai fornitori, una scelta di fornitori affidabili, un costante miglioramento del processo lavorativo.
- c) Una costante ricerca della efficienza dei processi aziendali.

L'individuazione dei parametri e delle attività del Sistema Qualità Aziendale influenti ai fini del raggiungimento degli obiettivi sopra definiti, ha portato alla successiva pianificazione ed istituzione del Sistema di Gestione per la Qualità, attuato e costantemente verificato dal responsabile del sistema di gestione qualità.

La diffusione degli obiettivi sopra enunciati viene attuata a tutti i livelli aziendali mediante riunioni collettive, istruzioni singole opportunamente documentate (Verbali di riunione), pubblicazioni specifiche distribuite e/o messe a disposizione.

Le condizioni per realizzare queste politiche della qualità vengono individuate in:

- Impegno di tutto il personale mirato allo sviluppo delle attività inerenti la Qualità.
- Coinvolgimento di tutti nel miglioramento sistematico della Qualità.
- Sviluppo, manutenzione ed aggiornamento di un'analisi dei rischi, completa ed esaustiva, su ogni aspetto che possa in qualsivoglia modo compromettere o rendere difficoltosa la regolare continuità aziendale.

- Definizione puntuale delle parti interessate interne ed esterne avendo cura di comprendere le loro aspettative;
- Diffusa sensibilizzazione alla "soddisfazione del cliente"
- Un rapporto sempre più stretto con i fornitori, teso ad una ricerca di scambio di conoscenze ed esperienze per il miglioramento delle forniture sia in termini di qualità che di tempestività di consegne.
- Identificazione di obiettivi di Qualità e definizione delle risorse umane e materiali necessarie al raggiungimento degli stessi.
- Introduzione sistematica della cultura dell'autocontrollo; coinvolgimento dei dipendenti per migliorare l'attenzione al mantenimento del livello qualitativo aziendale
- Ambiente di lavoro confortevole, soddisfacente, stimolante.
- Massimo rispetto della normativa contrattuale e delle leggi in vigore.

Data
04/06/2018

Direzione

ROBUSTELLI s.r.l.
STAMPAGGIO GOMMA - RICAMBI AUTO
Via del Lavoro, 9 - 22079 Villa Guardia (CO)
Tel. ++39 031 480529 - Fax ++39 031 481451
Reg. Imp. Como / C.F. P.IVA 01501780132
M. Meccanica: CO 011587 - Nr. (REA) 194550
Partita IVA Europea: IT 01501780132
Capitale Sociale i. v. Euro 50.000,00