

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

ai sensi dell'art.13 Regolamento Europeo 27/4/2016 n. 679

Ai sensi del Regolamento Europeo 27/4/2016 n. 679 (GDPR), il trattamento dei Suoi dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, minimizzazione, proporzionalità, necessità, trasparenza e tutela della riservatezza e dei diritti di ciascun utente.

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento ai sensi delle leggi vigenti è Robustelli S.r.l., con sede legale in Villa Guardia (CO), Via del Lavoro n.9; PEO info@robustelli.it; P.IVA 01501780132; tel. 031/480529; fax 031/481529.

Ambito di applicazione della presente informativa

La presente *privacy policy* si applica esclusivamente alle attività *online* del presente sito ed è valida per i visitatori/utenti del sito www.robustelli.it. Non si applica alle informazioni raccolte tramite canali diversi dal presente sito web. Lo scopo dell'informativa privacy è di fornire la massima trasparenza relativamente alle informazioni che il sito raccoglie ed all'uso che ne fa.

Conferimento dati, tipologia e conseguenze del mancato conferimento

Il conferimento dei Suoi dati personali attraverso la compilazione del format accessibile attraverso la sezione "*Contatti*" ci consente di adempiere a quanto richiesto e di poter riscontrare al meglio le Sue richieste. Attraverso tale sezione l'utente conferisce infatti nome, cognome, e-mail, recapiti telefonici personali al fine di essere ricontattato per informazioni, preventivi o appuntamenti. Laddove non intendesse consentire al trattamento dei Suoi dati per le suddette finalità, non potremo procedere alla lavorazione della Sua richiesta ed a renderLe il servizio di risposta, informazione, vendita, riscontro o supporto richiesti. Si tratta infatti di **dati necessari** all'espletamento di quanto richiesto attraverso questa sezione.

Il Suo consenso all'eventuale invio, invece, da parte della nostra Azienda (e qualora tale servizio venga ritenuto attivabile) di aggiornamenti, informazioni promozionali e/o notizie attinenti il marketing (attività finalizzate all'ottimizzazione delle offerte e delle relazioni commerciali), attraverso attività di newsletter è **facoltativo**. Se si opterà per l'iscrizione alla newsletter, per ricevere e-mail a contenuto informativo, commerciale e di vendita diretta, relativi ai prodotti e servizi offerti dalla nostra Azienda, il consenso espresso al momento dell'iscrizione resta revocabile in ogni momento: per non ricevere più la nostra newsletter, sarà sufficiente cliccare sul pulsante "*Cancello iscrizione*" che sarà reso disponibile. In caso di problemi tecnici, sarà possibile inviare una segnalazione e-mail a: info@robustelli.it.

Principi applicabili al trattamento dei Suoi dati

Il presente sito tratta i dati degli utenti in maniera lecita e corretta, adottando le opportune misure di sicurezza ed organizzative adeguate, volte ad impedire accessi non autorizzati, divulgazione, modifica o distruzione non autorizzata dei dati stessi. Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e tese alla salvaguardia e tutela dei Suoi dati. Oltre al titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai dati categorie di incaricati interni coinvolti nell'organizzazione, gestione, interazione e manutenzione del sito e delle attività connesse (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema), ovvero soggetti esterni (come fornitori

di servizi terzi, hosting provider, società informatiche, società di webmarketing, agenzie di comunicazione, etc).

Finalità del trattamento dei dati

Il trattamento è finalizzato alla corretta e completa esecuzione delle richieste di informazioni, consulenze, riscontri e/o supporti di qualunque tipo in merito all'oggetto aziendale che dovessero effettuarsi attraverso il sito www.robustelli.it.

I suoi dati saranno trattati al fine di:

- identificare l'utente, per poter correttamente evadere le richieste e permettere il corretto sviluppo dell'attività di riscontro e/o di informazione;
- procedere con il ricontatto dall'utente qualora dovessero essere necessarie ulteriori informazioni per l'evasione della richiesta, per la fissazione di un appuntamento e garantire quindi l'attività più completa di supporto;
- gestire il corretto disbrigo delle procedure amministrative/fiscali;
- procedere -previa acquisizione, in tale caso, dell'apposito consenso- con gli aggiornamenti e le eventuali attività di marketing e/o promozionali relativamente ai propri servizi, ai fini di un'ottimizzazione delle offerte e delle relazioni commerciali;
- adempiere agli obblighi previsti in ambito fiscale e contabile

Base giuridica del trattamento

Robustelli S.r.l. tratterà i Suoi dati lecitamente, e solo laddove il trattamento sia

- necessario all'esecuzione della prestazione richiesta
- necessario per adempiere un obbligo legale incombente sul Titolare del Trattamento
- basato sul consenso espresso

Utilizzo dei cookies

Sul sito non sono utilizzate in alcun modo tecniche informatiche per l'acquisizione diretta di dati personali identificativi dell'utente o sistemi di profilazione dell'utente. I c.d. "cookies di sessione", una volta terminata la connessione al sito, non vengono conservati. Il loro utilizzo è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire di navigare nel sito in modo sicuro ed efficiente. I sistemi informatici non utilizzano cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale né cookies persistenti di alcun tipo, eccetto quelli di Google Analytics, servizio di analisi web fornito da Google Inc. ("Google") che utilizza dei cookie che vengono depositati sul computer dell'utente per consentire analisi statistiche in forma aggregata in ordine all'utilizzo del sito web visitato. Tali cookies sono stati da noi impostati in modalità anonimizzata, in modo da ridurre al minimo la possibilità di identificarti da parte di Google o da altre terze parti. I dati generati da Google Analytics sono conservati da Google, come così come indicato nella propria informativa sull'utilizzo dei cookies. Come titolare autonomo del trattamento dei dati relativo al servizio di Google Analytics, Google Inc. rende disponibile la propria informativa privacy. Per ulteriori approfondimenti su come gestire o disabilitare i cookie di terze parti o di marketing è possibile visitare il sito www.youronlinechoices.com.

L'informativa dettagliata La trova nell'informativa sui cookies (*cookie policy*)

Tempo di conservazione dei dati e diritto di accesso

I Suoi dati saranno conservati per il tempo necessario per offrire i servizi richiesti ovvero per il tempo in cui la società sia soggetta ad obblighi di conservazione per finalità fiscali o per altre finalità previsti da norme di legge o regolamenti.

In ogni momento, in qualità di interessato al trattamento, potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento ai sensi dell'15 del Reg. Eur. 679/2016, che qui di seguito sommariamente indichiamo:

- 1 L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
- 2 L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - dell'origine dei dati personali;
 - delle finalità e modalità del trattamento;
 - della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - degli estremi identificativi del titolare e degli eventuali responsabili;
 - dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato o fuori dal territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
- 3 L'interessato ha diritto di ottenere:
 - l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - l'attestazione che le operazioni di cui al punto 3) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
- 4 L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, ferme festando le possibili conseguenze in punto di ineseguitabilità della prestazione richiesta;
 - al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

I diritti di cui sopra sono esercitati con richiesta rivolta senza formalità al titolare o al responsabile, anche per il tramite di un incaricato, alla quale è fornito idoneo riscontro senza ritardo.

Qualora si ritenga che il trattamento possa essere avvenuto in modo non conforme al Regolamento, ci si potrà inoltre rivolgere all'Autorità di controllo, ai sensi dell'art. 77 del medesimo Regolamento.

In caso di cessazione del trattamento per qualsiasi causa, ai sensi dell'art 17 del Reg. Eur. 679/2016, i suoi dati saranno:

- a) cancellati, una volta terminata la finalità per la quale sono stati raccolti, salva la necessità del rispetto degli obblighi di conservazione imposti dall'art. 2220 c.c., dagli artt. 19 e 22 del D.P.R. n. 600/1973 (anni 10) o da altra normativa specifica;
- b) ceduti ad altro titolare, purché destinati ad un trattamento in termini compatibili per i medesimi scopi, per i quali i dati sono raccolti (procedure pre/fallimentari e similari o affini, cessioni di azienda o di ramo di azienda; etc..) ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. b) Reg. Eur. 679/2016;

- c) conservati per finalità statistiche, nel rispetto delle misure tecniche e organizzative, in particolare al fine di garantire il rispetto del principio della minimizzazione dei dati, purché la finalità statistica possa essere conseguita in tal modo, ai sensi dell'art. 89 Reg. Eur. 679/2016.

Localizzazione del server

Il server in cui è localizzato il Sito Web si trova nell'UE.

I Suoi Dati non saranno trasferiti a società terze localizzate al di fuori dell'Area Economica Europea. Qualora dovesse rendersi necessario detto trasferimento sarà nostra premura assicurarci che i destinatari dei Suoi dati abbiano adottato misure di sicurezza idonee a garantire la protezione degli stessi.